

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА ГОРОДА АРМАВИРА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

09 января 2023г.

№ 158-П

Об утверждении положения ГБУЗ «Городская больница г.Армавира»
МЗ КК по организации оказания платных медицинских услуг на 2023г.

С целью упорядочения работы по оказанию платных медицинских услуг, определения последовательности действий, улучшения качества и доступности оказания платных медицинских услуг,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение ГБУЗ «Городская больница г.Армавира» МЗ КК по организации оказания платных медицинских услуг в соответствии с Приложением к настоящему Приказу.
2. Ознакомить лиц, оказывающих платные медицинские услуги, либо способствующих оказанию таковых с настоящим приказом.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Н.Н. Чуриков

Приказ подготовлен и внесен:

Главный экономист

О.М. Яськова

Положение ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК по
организации оказания платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок предоставления платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в соответствии с Законом Краснодарского края от 23 декабря 2022 года №4805-КЗ "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов".

1.2. Целью разработки настоящего Регламента является упорядочение работы по оказанию платных медицинских услуг (далее – услуга), определяет сроки, последовательность действий, качество и доступность оказания платных медицинских услуг, а так же создание комфортных условий для участников отношений, возникающих при оказании платных медицинских услуг.

1.3 Основные принципы предоставления услуг:

- правомерность предоставления услуг;
- заявительный порядок обращения о предоставлении услуг;
- открытость учреждения здравоохранения, предоставляющего услугу;
- доступность обращения за предоставлением услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- предоставление услуги в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

1.4. Сферой действия настоящего Положения являются отношения, возникающие между заявителем (его законным представителем) и учреждением здравоохранения, связанные с предоставлением услуги.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и иным лицам, находящимся на территории муниципального образования город Армавир.

2. Нормативно-правовое регулирование при предоставлении услуги

2.2. Предоставление услуги осуществляется ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013г. №186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Устав ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК;
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности с приложениями на осуществление деятельности;
- Другие нормативно-правовые акты регламентирующие оказание услуги.

3. Учреждения и субъекты участвующие в предоставлении услуги

3.1. Услуги предоставляет ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК. Юридический (почтовый) адрес: 352900, Краснодарский край, город Армавир, улица Энгельса, 2. Телефон для получения информации: тел/факс: 8(86137) 2-25-95. Адрес электронной почты: armgb_gv@mail.ru.

3.2. Информация о наименовании учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); о государственных услугах, о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой ОМС; информация о режиме работы; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предусмотренных действующим законодательством; ФИО руководителя и его заместителях; перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления; сведения о сроках оказания услуги; график приема специалистов; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; стоимость оказываемых услуг, порядок и формы оплаты; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; порядок подачи жалоб и предложений в доступной форме представлена:

- на информационных стендах структурных подразделений ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК;
- в сети Интернет (сайт ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК www.armgmb.ru);

- в устной форме по номерам контактных телефонов ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК;
- на личном приеме у лечащего врача-специалиста ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК.

Основными требованиями к информированию заинтересованных лиц о порядке предоставления услуги являются:

- достоверность предоставляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информирования.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени организации. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Непосредственно услугу оказывает медицинский персонал имеющий соответствующий уровень квалификации.

4. Требования к предоставлению услуги

4.1. ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК вправе сверх объема, гарантированного программой государственных гарантий Краснодарского края, федеральными, краевыми и государственными целевыми программами, а также в случаях, определенных федеральными законами, выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к основным видам деятельности, предусмотренные Уставом учреждения, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.2. Для предоставления услуги необходимо:

- наличие действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- наличие действующего сертификата специалиста.

4.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4.4. Источниками финансовых средств ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК при оказании платной медицинской помощи являются: средства страховых компаний при добровольном страховании; личные средства граждан; средства предприятий, органов, учреждений, фондов и другие разрешенные законодательством источники.

4.5. Помещение, в котором предоставляются платные услуги, должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию организаций, осуществляющих медицинскую деятельность, утвержденными действующим законодательством.

Места в очереди на предоставление платных услуг должны быть оборудованы стульями, скамьями.

В помещении должны быть созданы условия для обслуживания граждан с ограниченными физическими возможностями: оборудованы пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок.

В местах предоставления услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды граждан.

5. Основания оказания медицинской услуги за плату

5.1. Основание для оказания медицинской помощи за плату является:

- желание пациента, обратившегося за получением медицинских услуг, получить ее за плату, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- отсутствие соответствующих услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

6. Основание для отказа в оказания медицинской услуги за плату

Основанием для отказа в предоставлении услуги является:

6.1. Отсутствие в ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК лицензии на соответствующий вид деятельности;

- отсутствие в штате учреждения специалиста.

6.2. Отказ получателя услуги оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

- отказ получателя услуги выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

Не подлежат приему документы, имеющие подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, документы, исполненные карандашом, а также документы с серьезными повреждениями, не позволяющими однозначно толковать их содержание.

7. Виды медицинских услуг оказываемых за плату

7.1. ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК вправе предоставлять медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан за плату, при оказании всех видов плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи и медицинских услуг, предусмотренных лицензией.

ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК не вправе оказывать за плату экстренную медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях).

ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК, при оказании бесплатной медицинской помощи соблюдает приоритетность выполнения установленного государственного задания утвержденного на осуществление бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, в том числе с программой обязательного медицинского страхования, и мероприятий федеральных, краевых и региональных целевых программ.

Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

7.2. Виды медицинских услуг, предоставляемых за плату:

- профилактическая помощь;
- амбулаторно-поликлинический прием с лечебно-диагностической, консультативной и профилактической целью;
- клинико-диагностическая лабораторная диагностика;
- проведение медицинских комиссий с оформлением соответствующих заключений;
- проведение предрейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств;
- проведение предварительных и периодических медицинских осмотров лиц декретированных профессий;
- диагностические исследования;
- доврачебная помощь;
- прочие услуги предусмотренные перечнем медицинских услуг предоставляемых за плату.

7.3. При предоставлении медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, плановой стационарной и амбулаторной медицинской помощи на платной основе, а также услуг сверх перечня, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения и диагностики, в медицинской карте фиксируется информация о предложенной пациенту бесплатной медицинской помощи, финансируемой за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней в конкретном подразделении ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК в рамках установленных сроков и его добровольном согласии на получение данных услуг за плату.

8. Порядок предоставления услуги

8.1. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

Платные медицинские услуги могут осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение работы по основной деятельности с оказанием платных услуг, в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление платных медицинских услуг во внерабочее время, если объем оказанных услуг не превышает 20% от основного и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При превышении 20% часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное им на предоставление платных услуг в рамках основной работы.

В случаях, когда выполнение должностных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, в учреждении утверждается Перечень должностей структурных подразделений, где разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, оказываются за плату исключительно во внерабочее время в специально организованных кабинетах платных услуг.

8.2. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

8.3. В случае необходимости привлечения третьих лиц для оказания медицинских услуг Потребителю, Исполнитель обязан привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и квалификацией, с предварительного согласия Потребителя (заказчика).

При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Заказчику, Исполнитель обязан довести до сведения Заказчика всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания потребителю данных медицинских услуг.

8.4. Платные медицинские услуги, определенные договором, предоставляются ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК с использованием собственных лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения. Учет, хранение и списание расходных материалов и медикаментов для оказания платных медицинских услуг производится в соответствии с действующим законодательством.

8.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством

здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

8.6. Платные медицинские услуги оказываются на основе договора регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов права, обязанности и ответственность сторон.

Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

8.7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Факт доведения сведений потребителю (заказчику) указанной информации должен быть зафиксирован документально.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

8.8. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (заказчика) (законного представителя потребителя);

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

8.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

8.10. При оказании платных медицинских услуг применяются методы лечения и профилактики, медицинские технологии, лекарственные препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории РФ.

8.11. Исполнитель обязан:

- предоставлять для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

- до заключения договора в письменной форме уведомить потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

- предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям;

- платные медицинские услуги предоставлять при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), строго в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обеспечить соответствие предоставляемых услуг лицензии учреждения;

- своевременно информировать потребителя о применяемых методах обследования и лечения, возможности развития осложнений;

- предоставить потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- после исполнения договора выдать потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

- при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

8.12. Потребитель обязан:

- своевременно оплатить стоимость услуги;

- сообщить (до оказания услуги) Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.);

- соблюдать в полном объеме установленные правила и условия получения медицинской услуги, неукоснительно соблюдать рекомендации врачей;

- своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем условий договора, а также о

необходимости изменения назначенного Потребителю времени получения медицинской услуги;

- соблюдать указания исполнителя услуг и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

8.13. Требования потребителем, связанные с выявленными недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены по окончании оказания услуги, в ходе оказания услуги, либо, если невозможно обнаружить недостатки по окончании оказания услуги, в течение сроков, установленных законодательством РФ.

8.14. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом указаний и требований исполнителя услуг, обеспечивающих качественное оказание услуг, а так же по иным основаниям, усмотренным законодательством РФ.

8.15. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ об охране здоровья граждан.

8.16. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.17. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Оплата услуги

9.1. Под платной медицинской услугой понимается действие или совокупность достаточных профессиональных действий по профилактике, диагностике и лечению болезней, оказываемых дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «Городская больница г.Армавира» МЗ КК на основании тарифов, рассчитанных в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Оказание платной медицинской помощи потребителям за счет средств предприятий различных форм собственности, организаций, учреждений, страховых компаний может осуществляться по договорным ценам.

9.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

9.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных договором, они оформляются дополнительным соглашением к договору и оплачиваются Заказчиком согласно прейскуранту.

9.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

9.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.8. Оплата медицинских услуг физическими лицами производится наличными средствами через контрольно-кассовые машины по утвержденному прейскуранту или безналичным расчетом.

Для взимания платы:

- подписывается информированное согласие об объеме и условиях оказываемых медицинских услуг (при оказании медицинской помощи);
- оформляется и подписывается перечень оказываемых потребителю (заказчику) платных медицинских услуг (в предусмотренных для данной процедуры случаях);
- подписывается договор на оказание платных услуг.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). После чего пациент убывает на услугу самостоятельно в отделение, оказывающее данную услугу.

9.9. Медицинские услуги юридическим лицам и пациентам по ДМС, оказываются согласно договору, заключенному юридическим лицом или страховой компанией с ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК и наличия гарантийного письма об оплате (при необходимости).

На основании первичных данных потребителю (заказчику) направляется счет на оплату, акты оказанных услуг. Оплата производится путем безналичного расчета.

9.10. Возврат денежных средств осуществляется через кассу бухгалтерии ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК.

Возврат денежных средств через кассу ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК производится непосредственно в кассе учреждения наличными в следующих случаях:

- при условии оплаты услуги пациентом наличными денежными средствами, если не выбит кассовый чек.

Во всех случаях возврата денежных средств необходимо наличие:

- заявления от пациента о возврате денежных средств с обоснованным указанием причины отказа или нежелания получить медицинскую услугу, согласованное с главным врачом и заместителем главного врача по экономическим вопросам;

- оригинал договора на оказание платных медицинских услуг;

- оригинал кассового чека или квитанции об оплате медицинских услуг.

10. Порядок и формы контроля за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. Непосредственную ответственность за организацию и оказание платных медицинских услуг в структурных подразделениях несут руководители структурных подразделений. Текущий контроль за качеством и порядком предоставляемых платных услуг осуществляется заведующими структурных подразделений:

- ежедневный анализ медицинской документации, заполняемой специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, за соблюдением ими сроков предоставления, качества и цены платных медицинских услуг;

- анализ выявленных недостатков при оказании платных медицинских услуг и причин их возникновения;

- анализ письменных и устных обращений граждан по поводу оказания платных медицинских услуг.

10.2. Контроль на уровне заместителя главного врача по лечебной работе, заместителя главного врача по поликлиническому разделу работы, заместителя главного врача по экономическим вопросам:

- выборочный контроль по всем направлениям работы, в том числе соблюдение законности и прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

- анализ поступления и расходования средств, поступивших за оказанные платные медицинские услуги;

- анализ случаев расторжения договоров на оказание платных медицинских услуг.

10.3. Контроль на уровне главного врача:

- выборочный контроль по всем направлениям работы по оказанию платных медицинских услуг;
- разбор конфликтных ситуаций при оказании платных медицинских услуг.

Должностные лица за неоказание или ненадлежащее оказание платных медицинских услуг несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11. Порядок обжалования действий (бездействий) должностного лица, а также принимаемого им решения при предоставлении платных медицинских услуг

11.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействий) должностных лиц в ходе предоставления заявителям платных медицинских услуг.

11.2. Действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления платных медицинских услуг, решения должностных лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления услуг, могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу.

11.3. Обращение (жалоба) подается на имя главного врача ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК. Заявители имеют право обратиться с жалобой в устной форме при личном приеме или направить письменное обращение.

Обращение (жалоба) подается в письменной форме и должно (должна) содержать:

- фамилию, имя, отчество, контактный телефон гражданина;
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения;
- суть жалобы;
- личную подпись гражданина;
- дату.

К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающие изложенную в обращении информацию.

11.4. Обращение (жалоба) подлежит обязательной регистрации. Решение по нему должно быть вынесено в течение 30 дней со дня регистрации. Срок рассмотрения указанного обращения может быть продлен по решению главного врача (его заместителей) до 30 дней при необходимости проведения дополнительных мероприятий по существу "обращения (жалобы), с обязательным уведомлением об этом заявителя.

Ответ на обращение направляется заявителю (его законному представителю) по почтовому адресу, указанному в обращении, в пределах сроков, установленных настоящим Положением.

11.5. Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращения (жалобы):

- не указаны фамилия заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ; ответ на обращение не дается;

- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи; должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения, вправе оставить его без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом;

- текст обращения не поддается прочтению; ответ на обращение не дается, о чем сообщается заявителю, если фамилия и адрес поддаются прочтению;

- в обращении содержится вопрос, на который заявителю многократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями; ответственное должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК. О данном решении уведомляется заявитель.

11.6. Обращение (жалоба) считается рассмотренной, если в установленный срок дан письменный ответ заявителю по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов.

11.7. Если в результате рассмотрения обращение (жалоба) признана обоснованной, главный врач ГБУЗ «Городская больница г. Армавира» МЗ КК принимает решение о привлечении к дисциплинарной ответственности работника, ответственного за выполнение действия (бездействия), осуществляемого в ходе предоставления платных медицинских услуг, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11.8. Гражданин вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления платных медицинских услуг, и действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления платных медицинских услуг, в судебном порядке.

Главный врач



Н.Н. Чуриков